

Hosting- en Domeindiensten Addendum

1. Reikwijdte van de dienstverlening

Dit addendum is van toepassing op alle door Dienstverlener geleverde hosting-, cloud-, infrastructuur-, domeinregistratie- en aanverwante internetdiensten. Hosting omvat onder meer het beschikbaar stellen van servercapaciteit, opslag, netwerkverbindingen en technische faciliteiten, al dan niet via derden. Domeindiensten omvatten registratie, verlenging, verhuizing en overdracht van domeinnamen.

2. Inspanningsverplichting – geen SLA

Alle diensten worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting. Er worden geen SLA's, uptimegaranties of beschikbaarheidspercentages verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

3. Capaciteit en fair use

Gebruik van opslag, dataverkeer en overige resources is beperkt tot hetgeen overeengekomen. Dienstverlener is gerechtigd redelijke grenzen te stellen ter bescherming van de infrastructuur.

4. Back-ups en data

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor back-ups en databeheer. Eventuele door Dienstverlener gemaakte back-ups geven geen garantie op volledigheid of herstelbaarheid.

5. Gebruik en beveiliging

Het is niet toegestaan de diensten te gebruiken in strijd met wet- en regelgeving. Dienstverlener hanteert een notice-and- action beleid en kan bij misbruik maatregelen treffen.

6. Aansprakelijkheid

Dienstverlener is niet aansprakelijk voor indirecte schade, dataverlies, gevolgschade of tekortkomingen van derden. Aansprakelijkheid is beperkt conform de algemene voorwaarden.

7. Domeinnamen

Domeinnamen worden geregistreerd voor rekening en risico van Opdrachtgever. Dienstverlener geeft geen garantie op toekenning of behoud van domeinnamen.

8. Beëindiging

Na beëindiging is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor migratie en veiligstelling van data.