

CENSUS B.V.

Algemene (leverings)voorwaarden, versie 11 februari 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelsnamen onder de naam Census B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 77923561 en hierna te noemen: Census.

In deze algemene voorwaarden worden de artikel 1 genoemde definities in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 1 – Definities

1. Dienst(en): Onder de term "Diensten" wordt verstaan alle diensten die door Census aan Opdrachtgever worden geleverd, inclusief het uitvoeren van een Project en/of het leveren van Maatwerksoftware en Hosting.
2. Gebrek: Het niet of niet volledig voldoen van de Diensten aan hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd.
3. Hosting: Het door Census beschikbaar stellen van de dienst aan Opdrachtgever, al dan niet via een derde partij.
4. Maatwerksoftware: Software die specifiek wordt ontwikkeld op basis van de wensen en eisen van de Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever: De rechtspersoon die van Census een Dienst afneemt.
6. Overeenkomst: De schriftelijke overeenkomst tussen Census en Opdrachtgever, inclusief bijlagen en aanvullende, gewijzigde en/of vervolgoopdrachten.
7. Partij(en): Census en/of Opdrachtgever individueel ('Partij') of gezamenlijk ('Partijen').
8. Project: Dienst van Census die door volbrenging eindigt.
9. Vergoeding: het bedrag in geld exclusief btw, dat Opdrachtgever aan Census verschuldigd is voor de door Census geleverde Diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Leverancier aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn nadrukkelijk niet van toepassing.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en erkennen Partijen dat de nietige/vernietigde bepaling wordt vervangen door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
5. Onduidelijkheden over de inhoud en/of uitleg van (artikelen uit) deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Opdrachtgever aan een derde worden overgedragen tenzij Census uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Opdrachtgever. Het staat Census in dat geval te allen tijde vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn en vice versa, indien en voor zover van toepassing.

8. In deze algemene voorwaarden wordt enkelvoud geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa
9. In het geval Census niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij te allen tijde haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 – Het Aanbod

1. Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren Diensten, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling door Opdrachtgever mogelijk te maken.
2. Vergissingen of fouten in het Aanbod die voor Opdrachtgever redelijkerwijs kenbaar zijn of hadden moeten zijn, binden Census niet. Opdrachtgever kan aan een dergelijke vergissing of fout geen rechten ontleen.
3. Eventuele afbeeldingen in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Oplevertermijnen in het Aanbod van Census zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij een termijn expliciet als fatale termijn is aangemerkt.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Census niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Census is nimmer verplicht tot het leveren van Diensten, tenzij Partijen schriftelijke overeenstemming hebben bereikt.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Census is nimmer verplicht tot het leveren van Diensten, tenzij Partijen schriftelijke overeenstemming hebben bereikt.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Census de aanvaarding van een Aanbod van Opdrachtgever dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord per e-mail van Opdrachtgever heeft ontvangen.
3. Elke Overeenkomst die met Census wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Census wordt toegekend, berust bij Census en niet bij een individuele persoon die met Census is verbonden.
4. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
5. Voor werkzaamheden waarvoor naar aard en omvang geen offerte wordt uitgebracht, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan op het moment dat Leverancier daadwerkelijk is gestart met de uitvoering ervan op verzoek van Opdrachtgever.

Artikel 5 – Duur en opzegging van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Partijen een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst in elk geval zes (6) maanden, tenzij Partijen een andere looptijd zijn overeengekomen of er sprake is van een Project.
2. Na het verstrijken van de initiële looptijd, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij een Partij de Overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd, met inachtneming van één (1) maand opzegtermijn.

3. Opzegging van een Project is slechts mogelijk indien dit expliciet in de Overeenkomst is vastgelegd en met inachtneming van de daarin genoemde opzegtermijn.
4. Zowel Opdrachtgever als Census kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen en hij hierin toerekenbaar tekortschiet, tenzij de tekortkoming een ontbinding van de Overeenkomst niet rechtvaardigt.
5. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Census ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.
6. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Census op basis van het gestelde (uur)tarief. De (uren)registratie van Census is hiertoe leidend. Indien de Overeenkomst eindigt voordat een Project voltooid is, heeft Census recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon. Indien het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is toe te rekenen, heeft Census recht op het volledige loon indien dit geleet op de omstandigheden van het geval niet onredelijk is.
7. Zowel Opdrachtgever als Census kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk buitengerechtelijk ontbinden met onmiddellijke ingang ingeval een der Partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is Census nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
8. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid, geschilbeslechting en forumkeuze.

Artikel 6 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Census zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de Diensten is Census niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd, tenzij het negeren van deze aanwijzingen de voor Census, redelijkerwijze kenbare belangen van Opdrachtgever buitenproportioneel worden geschaad. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor Census, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden conform het standaard uurtarief van Census.
3. Indien Partijen hebben gekozen voor een agile werkwijze zoals Scrum, erkent opdrachtgever dat opleverdata indicatief zijn en geen fataal karakter hebben. Eventuele wijzigingen in prioriteiten of specificaties kunnen leiden tot aanpassing van de planning en/of de Vergoeding.

4. Census is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. Indien Census op grond van een rechterlijk bevel en/of een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten voor Opdrachtgever.
6. Census zal zich te allen tijde inspannen om de aangeboden Diensten aan de vigerende wet- en regelgeving te laten voldoen. Indien Census zich redelijkerwijs en aantoonbaar heeft ingespannen om de aangeboden Diensten aan de vigerende wet- en regelgeving te laten voldoen, kan Census niet aansprakelijk worden gesteld voor de door Opdrachtgever geleden of nog te lijden schade ten gevolge van het niet tijdig voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving.

Artikel 7 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Census verzochte informatie, inclusief maar niet beperkt tot de relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens, tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan is Census bevoegd de verloren manuren bij Opdrachtgever in rekening te brengen conform het overeengekomen tarief. Indien Partijen geen standaardtarief zijn overeengekomen, is Census bevoegd een marktconform tarief te rekenen.
2. Census is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Census verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Census voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Census kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Indien Opdrachtgever hier niet aan tegemoet komt, is Census gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever, tenzij het gebrek aan de benodigde informatie voor Opdrachtgever redelijkerwijs niet voorzienbaar was. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk, nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Census.
4. Opdrachtgever dient zicht te onthouden van gedragingen die het uitvoeren van de Diensten door Opdrachtnemer bemoeilijken of onmogelijk maken.
5. Indien hostingdiensten onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot gegevens die via deze diensten worden verwerkt of opgeslagen, inclusief maar niet beperkt tot privacywetgeving.

Artikel 8 – Overgang van risico

1. Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het

moment waarop deze fysiek of digitaal in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 9 – Garanties

1. Census voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen schriftelijk is overeengekomen.
2. Census spant zich in om eventuele Gebreken in de Maatwerksoftware die een normaal gebruik van de Diensten door Opdrachtnemer redelijkerwijs onmogelijk maken, zonder onredelijke vertraging te herstellen.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Census gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Enige in deze voorwaarden en/of in de Overeenkomst geboden garantie is enkel overeengekomen tussen Partijen.
5. Census garandeert expliciet niet dat de Maatwerksoftware geschikt is voor het beoogde doel van Opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 10 – Vergoeding & incassobeleid

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven.
2. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten vallen onder de Vergoeding.
3. Indien overeengekomen, dient Opdrachtgever deelbetalingen te verrichten per oplevermoment.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Census ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk een vaste prijs voor de Diensten zijn overeengekomen.
6. Opdrachtgever dient de overeengekomen Vergoeding ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van 30 (dertig) dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer van Census.
7. Census behoudt zich het recht voor om de Vergoeding jaarlijks op 1 januari van het desbetreffende jaar te indexeren aan de hand van het laatstgepubliceerde kwartaalcijfer van de consumentenprijs-index (CPI). Geen aanpassing van de vergoeding vindt plaats in het geval de indexatie negatief is.
8. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zal Opdrachtnemer eenmalig een betalingsherinnering sturen met een termijn van zeven (7) dagen om alsnog aan de verplichtingen te voldoen voordat verdere maatregelen worden genomen.
9. Behoudens artikel 10.1 betreffen de door Census gestelde betalingstermijnen fatale termijnen. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet heeft voldaan aan de betalingsverplichting, is Opdrachtgever na het verstrijken van de termijn zoals genoemd in de betalingsherinnering in verzuim.
10. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Census aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechterlijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten van 1 juli 2012.

Artikel 11 – Hosting

1. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en/of te verspreiden via de Maatwerksoftware, in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie en informatie die de privacy van derden schendt, alsook torrents, spam en hyperlinks.
2. In geval van strafbare handelingen is Census gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie te overhandigen.
3. Census heeft te allen tijde het recht de Overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen in het geval van misbruik zoals bedoeld in dit artikel. Opdrachtgever vrijwaart Census in dit geval voor alle schade.
4. Census kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer en/of opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Diensten. Bij overschreiding van dit maximum is Census bevoegd om een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor mogelijke gevolgen indien een afgesproken limiet door Opdrachtgever wordt overschreden.

Artikel 12 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Census gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Census de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@Census.nl.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Census verwerkt worden.
3. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Census tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Indien Census op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, redelijk is.
5. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving.
6. Opdrachtgever heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen.

Artikel 13 – Opschorting

1. Census heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

2. Census is bevoegd de nakoming van de verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, inclusief maar niet beperkt tot het betalen van de overeengekomen Vergoeding. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Census is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 14 – Overmacht

1. Census is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Census wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Census, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Census zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebreken van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen en (ix) algemene vervoersproblemen.
3. Indien een overmachtsituatie langer duurt dan twee (2) maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden.
4. Indien Census bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is Census gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 15 – Beperking aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Census, is Census uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Census schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een gedetailleerde omschrijving van het gebrek en Census een redelijke termijn wordt gegund om dit gebrek te herstellen.
2. De aansprakelijkheid van Census voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtgever voor de betreffende Dienst is betaald in de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident.
3. De in artikel 15.2 genoemde beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Census.
4. Census is in geen geval niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Census geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, gevolgschade en vertragingsschade.
5. De aansprakelijkheid van Census is voorts beperkt tot het bedrag dat door haar bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
6. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Census dient schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 16 – Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de Overeenkomst. Informatie geldt als vertrouwelijk indien het door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien een Partij op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en de andere Partij zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is de Partij niet gehouden tot enige schadevergoeding en is de andere Partij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Partijen ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde (Maatwerk)software berusten uitsluitend bij Census of haar leveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend.
2. Indien enig recht van intellectueel eigendom op website wordt overgedragen van Census naar Opdrachtgever, behoudt Census een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de website en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om software en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Census rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Census en een daartoe overeengekomen geldelijke Vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door Census opgeleverde zaken, dient Census expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Census.
5. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de intellectuele eigendomsrechten van Census, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van maximaal € 50.000,- euro (vijftigduizend euro) en een boete van € 1000,- euro (duizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Het invoeren van dit boetebeding laat het recht van Census om volledige schadevergoeding te vorderen onverlet.
6. Opdrachtgever vrijwaart Census voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.

Artikel 18 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de Diensten van Census of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via info@Census.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Census de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Census zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen verklaren zich als goed opdrachtgever en goed opdrachtnemer jegens elkaar op te stellen en klachten zoveel mogelijk buitengerechtelijk op te lossen.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de rechtsverhouding tussen Partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

2. Census kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Partijen, worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waar Census gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.