CENSUS B.V.

Verwerkersovereenkomst, versie oktober 2026

Deze verwerkersverklaring is als bijlage onlosmakelijk onderdeel van de hoofdovereenkomst (hierna: ‘de Overeenkomst’) en de algemene voorwaarden van Census B.V. die zijn gesloten tussen Census B.V. en haar opdrachtgever.

De verwerker biedt diensten aan zoals beschreven in de Overeenkomst. Voor de uitvoering hiervan verwerkt Verwerker persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG). Aangezien de AVG en de UAVG op de verwerkingen en zodoende op de Overeenkomst van toepassing zijn, leggen Partijen in deze verwerkersovereenkomst afspraken over de verwerkingen vast.

Artikel 1. Definities

1. Begrippen uit de AVG en de UAVG hebben dezelfde betekenis in deze Verwerkersovereenkomst.
2. Partijen: Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke gezamenlijk.
3. Subverwerker: een partij die namens de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt voor de Verwerkingsverantwoordelijke.
4. Verwerker: Census B.V.
5. Verwerkingsverantwoordelijke: de wederpartij en opdrachtgever van de Overeenkomst met Census B.V.
6. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst, inclusief bijlagen.

Artikel 2. Onderwerp en looptijd

1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens die door of via de Verwerkingsverantwoordelijke beschikbaar zijn gesteld uitsluitend in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke, en alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming met schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.
2. De verwerkingen die door de Verwerker worden uitgevoerd, zijn beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.
3. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen en eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van persoonsgegevens op grond van de Overeenkomst heeft beëindigd en afspraken over het teruggeven en/of vernietigen van de Persoonsgegevens volledig zijn nagekomen.
4. Indien Partijen geen afspraken hebben gemaakt over het teruggeven en/of vernietigen van de Persoonsgegevens, zullen Partijen zich jegens elkaar als goed Opdrachtgever en goed Opdrachtnemer opstellen.

Artikel 3. Afspraken tussen Partijen

1. **Beveiligingsmaatregelen:** Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen, zoals vereist in artikel 32 van de AVG.
2. **Audits:** Verwerker verleent volledige medewerking aan audits die door een gecertificeerde auditor worden uitgevoerd om te controleren of de afspraken in deze Verwerkersovereenkomst worden nageleefd.
3. **Verwerkingen buiten de EER:** Verwerker mag Persoonsgegevens alleen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken als wordt voldaan aan de voorwaarden van artikelen 45 en 56 AVG. Indien een verwerking buiten de EER plaatsvindt, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke vooraf informeren.
4. **Rechten van betrokkenen:** Wanneer een betrokkene gebruikmaakt van zijn rechten op grond van artikelen 12 tot en met 22 AVG, ondersteunt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bij het tijdig afhandelen hiervan binnen de wettelijke termijnen.
5. **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling:** Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verleent de Verwerker medewerking aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikelen 35 en 35 AVG.
6. **Geheimhouding:** alle personen die werken voor Verwerker of Subverwerkers zijn verplicht tot geheimhouding van Persoonsgegevens waarmee zij werken. Deze verplichting is vastgelegd in een ondertekende geheimhoudingsverklaring of op een andere schriftelijke wijze.
7. **Subverwerkers:** De bij het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende Subverwerkers worden vermeld in tabel 3 van Bijlage 1. De Verwerkingsverantwoordelijke geeft algemene toestemming voor het inschakelen van Subverwerkers. Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke over het inschakelen van nieuwe subverwerkers en blijft daarbij gebonden aan artikelen 28.2 en 28.4 AVG.
8. **Aansprakelijkheid:** in de Overeenkomst of de algemene voorwaarden Census B.V. opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

1. **Meldingsplicht:** Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 48 uur na het vaststellen van een vermoedelijke inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker zal hierbij informatie over de vermoedelijke oorzaak van de inbreuk, de categorieën Persoonsgegevens, de betrokken categorieën personen en het aantal betrokken verstrekken.
2. **Herstelmaatregelen:** Bij een inbreuk neemt de Verwerker, voor zover dat redelijkerwijs van hem verwacht kan worden, maatregelen om de inbreuk te

herstellen, de gevolgen ervan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen.

3. **Logboek bijhouden:** Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle inbreuken en de genomen maatregelen. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om dit logboek op verzoek in te zien, voor zover dit betrekking heeft op de verwerkingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
4. **Ondersteuning bij meldingen:** Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of de inbreuk moet worden gemeld aan de toezichthoudende autoriteiten en/of de betrokkenen.

Artikel 5. Diversen

1. Indien bepalingen uit de Overeenkomst of de algemene voorwaarden Census B.V. strijdig zijn met bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst.
2. Op deze overeenkomst is exclusief Nederlands recht van toepassing.

Verwerkersovereenkomst Bijlage 1: Overzicht van te verwerken Persoonsgegevens

1. Omschrijving verwerkingen

Omschrijving verwerkingen	**Doeleinden verwerking**	**Persoonsgegevens**	**Categorie betrokkenen**	**Bewaartermijn persoonsgegevens**
Gebruikersbeheer webapplicatie	*Authenticatie en autorisatie*	*Naam, e-mailadres, gebruikersnaam, wachtwoord*	*Medewerkers van de klant*	*Tot 6 maanden na beëindiging account*
Klantrelatiebeheer (CRM)	*Klantcontact en ondersteuning*	*Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam*	*Klanten en potentiële klanten*	*2 jaar na laatste contact*

2. Subverwerkers

Subverwerker	Categorie	Doel / verwerking	Locatie verwerking
Cloudflare, Inc.	CDN/beveiliging	Content delivery, DDoS-bescherming en webbeveiliging	Binnen en mogelijk buiten EER*
Usercentrics A/S (Cookiebot)	Consent management	Beheer cookietoestemming websites	Binnen EER
Cookiecode	Consent management	Beheer cookietoestemming websites	Binnen EER
Microsoft (Azure / Hosting)	Cloud / infrastructuur	Cloud hosting en opslag	Binnen en mogelijk buiten EER*
Atlassian (Jira)	Supportdesk	Afhandeling supportverzoeken	Binnen en mogelijk buiten EER*
Proserve B.V.	Hosting / infrastructuur	Hosting en opslag van klantomgevingen	Binnen EER
VServe	Hosting / infrastructuur	Hosting en technische infrastructuur	Binnen EER
Shock Media B.V.	Hosting / infrastructuur	Hosting, opslag en back-ups	Binnen EER
Hetzner Online GmbH	Cloud / datacenter	Cloud hosting en datacenterdiensten	Binnen EER
Openprovider B.V.	Domeinregistratie	Registratie en beheer van domeinnamen	Binnen EER
Leadbot	Leadgeneratie	Verwerking websiteleads	Binnen EER
Google LLC (Analytics / GTM)	Website-analyse	Website-analyse en tag management	Binnen en mogelijk buiten EER*
OpenAI, L.L.C.	AI-dienstverlening / taalverwerking	Automatische verwerking en vertaling van tekstinhoud ten behoeve van websites en digitale diensten van klanten	Buiten EER*
DeepL SE	AI-dienstverlening / taalverwerking	Automatische verwerking en vertaling van tekstinhoud ten behoeve van websites en digitale diensten van klanten	Binnen EER*
N8N	Workflow automation	Geautomatiseerde verwerking en doorgifte van gegevens tussen systemen	Binnen EER*
Anthropic, PBC (Claude)	AI-dienstverlening / taalverwerking	Ondersteuning bij ontwikkelwerkzaamheden (bouwen) en projectmanagement	Binnen en mogelijk buiten EER*
Perplexity AI, Inc.	AI-dienstverlening	Onderzoek en analyse	Binnen en mogelijk buiten EER*
Asana	Projectmanagement	Projectmanagement	Binnen en mogelijk buiten EER*

Verwerkersovereenkomst Bijlage 2: technische en organisatorische beveiliging.

Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, onrechtmatige verwerking, wijziging of verstrekking. Deze maatregelen zijn afgestemd op de aard, omvang en context van de verwerkingen en de daarmee samenhangende risico's.

Binnen de door Verwerker gebruikte software en systemen biedt Verwerker de mogelijkheid om passende beveiligingsmaatregelen toe te passen, waaronder het automatisch verwijderen of anonimiseren van verouderde Persoonsgegevens, het versleutelen (encrypten) van Persoonsgegevens tijdens opslag en overdracht, en het toepassen van hashing als methode om Persoonsgegevens te pseudonimiseren.

Daarnaast treft Verwerker maatregelen gericht op toegangsbeperking, beschikbaarheid en herstel van gegevens, en beschikt Verwerker over procedures voor het signaleren en afhandelen van beveiligingsincidenten.

Indien Verwerker voor de uitvoering van de dienstverlening gebruikmaakt van subverwerkers, ziet Verwerker erop toe dat deze subverwerkers een passend en gelijkwaardig beveiligingsniveau hanteren.